

Felhasználói tájékoztató

az ivóvízellátás időszakos szüneteltetéséről

csomópont építési munkálatok miatt

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy **Taktaharkány településen** a Gördülő Fejlesztési Terv keretein belül 4 db csomópont kerül felújításra. **A munkafolyamatok csak a közműves vízellátás időszakos szüneteltetése mellett végezhető el.**

A csomópont építési munkálatok ideje alatt **2020. július 30-án (csütörtökön), 31-én (pénteken)– 8 és 15:30 óra között**–a lent megjelölt utcákban vízszolgáltatásból történő kizárására kerül sor.

Érintett szakaszok: Kazinczy u.; Megyaszói u.; Kodály Zoltán u.; Gyöngyvirág u.; Alkotmány u.; Hunyadi u.; Csalogány u.; Sport u.; Magyar u.; Erkel Ferenc u.; Akácfa u.; Bocskai u.; Szabadság u.; Móra Ferenc u. ; Kölcsey u.; Móricz Zsigmond u. ;

Az üzemszünet ideje alatt, **víztároló tartály** közterületen történő elhelyezésével biztosítjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelő mennyiségű ivóvizet.

Javasoljuk továbbá, hogy a kizárást megelőzően vételezzenek és tároljanak a vízhiányos időszak alatt szükségleteiket kielégítő mennyiségű ivóvizet.

A vízszolgáltatás helyreállítását követően előfordulhat a víz rövid ideig tartó elszíneződése, zavarosodása, mely esztétikailag kifogásolható, de az egészségre nem ártalmas.

A zavaros víz a kerti csap, illetve a mosogató, vagy fürdőszoba csapjának rövid ideig tartó megnyitásával távozik a rendszerből.

A munkálatok jellegéből adódóan elkerülhetetlen kellemetlenségekért elnézésüket, és egyben megértő türelmüket kérjük.

A munkálatok elhúzódása miatti változásokról folyamatosan tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználókat.

Hiba-és panaszbejelentő ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

- 3910 Tokaj, Csokonai u. 2. Tel.: **+36/47-352-322**
- 3900 Szerencs, Kisvásártér 14. Tel.: **+36/47-361-664**

Borsodvíz Zrt