

Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus-fertőzés kapcsán a Kormány által elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel **a kormányablakban személyes ügyintézésre 2020. március 18. napjától csak előre foglalt időponttal rendelkező ügyfeleknek van lehetősége.**

Időpont foglalása:

- ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek esetén a **www.magyarorszag.hu** oldalon az Időpontfoglalás kormányablakba, okmányirodába menüpont alatt,
- ügyfélkapuval nem rendelkező ügyfelek esetén **telefonon a 1818** kormányzati ügyfélvonalon vagy a 47/795-249 telefonszámon

Az elkészült okmányokat levélküldeményben kézbesítjük ügyfeleinknek.
Személyes átvételre nincs lehetőség!

Tájékoztatjuk egyben, hogy a 2020. **március 12-én** vagy azt **követően lejáró**, a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos valamennyi **hivatalos okmánya** a veszélyhelyzet megszűnését követő **15 napig érvényes**, az okmányok megújítására jelenleg nincs szükség.

Ügyfélkapu regisztráció elektronikusan is intézhető a 2016. január 1-jét követően kiállított érvényes személyazonosító igazolványhoz rendelten, a ugyfelkapu.gov.hu/regisztracio/regEszemelyi felületen az okmányszám, valamint a regisztrációs kód megadását követően.

Az **Ügyfélkapu** regisztrációval már rendelkező felhasználó a regisztrációhoz tartozó **felhasználónevének megismerését a 1818** Kormányzati Ügyfélvonal telefonon keresztül **biztosítja.**

Saját és mások egészségének védelme érdekében javasoljuk, **vegyék igénybe az elektronikus ügyintézési lehetőségeket!**

Megértésüket köszönjük!

Szerencsi Járási Hivatal
Kormányablak Osztály

További információ: mo.hu | kormanyablak.hu | 1818 kormányzati ügyfélvonal