



BMH NONPROFIT KFT.

☎ 3527 Miskolc Besenyői u. 26. ☎ 3510 Miskolc Pf. 583. ☎ www.bmhnonprofit.hu - info@bmhnonprofit.hu

Iktatószám: H15330 /2020
Ügyintéző: Lázár Dorina

Tárgy: Tájékoztatás a házhoz menő lomtalanításról

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A BMH Nonprofit Kft. a közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében 2018. január 1-től a lomtalanítást nem előre meghirdetett napokon, hanem **igénybejelentés alapján, a természetes személy ingatlanhasználóval előre egyeztetett napon végzi el**. Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A lomtalanítás ingyenesen **évente 2 alkalommal vehető igénybe**.

A lomtalanítás előzetes igénybejelentés alapján történik. Családi házak esetében a lakos/ok jelezhetik igényüket, társasházak esetében pedig a társasház közös képviselője.

Az igénybejelentés történhet:

- **személyesen** az ügyfélszolgálati irodákban,
- **telefonon** a 06 21 3500 111-es ügyfélszolgálati telefonszámon,
- a honlapunkról előzetesen letöltött **igénybejelentő lap segítségével** (településnévre kattintva az ügyfélszolgálat megadott elérhetőségein),
- **e-mailben** az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu e-mail címen,
- a www.bmhnonprofit.hu oldalon található **elektronikus űrlap segítségével**.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényt a következő adatokra van szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- cím és elérhetőségek (név, cím, ügyfélkód, telefon, e-mail).

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a Közszolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik.

Miután beérkezett az igény Társaságunkhoz, kollégáink egyeztetik a lakossági igényeket és Társaságunk lehetőségeit, majd az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény szerinti 15 napon belül visszajelzünk az ingatlanhasználónak a megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatói Szerződésben foglaltak alapján a lomhulladék elszállítása az igényléstől számított 30 napon belül történik meg.

Amennyiben az általunk visszaigazolt napra az ingatlanhasználó kikészíti a lomhulladékot ingatlanja elé, munkatársaink a **megjelölt napon 6-14 óra között begyűjtik**.

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.

A lomtalanítás alkalmával minden, az ingatlan elé kihelyezett nagyobb terjedelmű hulladék (pl.: bútor, edények, egyéb feleslegessé vált eszközök, tárgyak) elszállításra kerül. A nagyméretű lomokat (pl.: ágy, szekrény, ülőgarnitúra) szétszedett állapotban kell kihelyezni úgy, hogy az kézi erővel könnyen mozgatható legyen.



BMH NONPROFIT KFT.

☎ 3527 Miskolc Besenyői u. 26. ☎ 3510 Miskolc Pf: 583. ☎ www.bmhnonprofit.hu - info@bmhnonprofit.hu

A lom továbbra sem tartalmazhat háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékokat, azbesztet tartalmazó hulladékokat, veszélyes anyagokat tartalmazó faforgácsot, oldószereket, szerves oldószereket, savakat, lúgokat, nehézfém tartalmú hulladékot, olajos rongyokat, fáradt olajat, olajsűrőket, fertőző hulladékokat (állati tetem, trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, fecskendők, vágó- szűrőeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmeléket, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autóroncokat, elektronikai hulladékot és zöldhulladékot sem, mert azokat társaságunk nem szállítja el.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentés nélkül történő hulladék kihelyezés illegális hulladéklerakásnak minősül.

Miskolc, 2020. március 6.

Üdvözlettel:


Csehovitsné Nagy Zsuzsanna
ügyvezető
BMH Nonprofit Kft. 

BMH
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.
Adószám: 25975936-2-06